



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zarządzenie Nr ...*4*.../2013

Wójta Gminy Waśniów

z dnia ...*31.01.2013r.*...

### w sprawie utworzenia Punktu Podawczego w Urzędzie Gminy w Waśniowie

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn.zm.) zarządzam, co następuje:

#### § 1

1. Z dniem 01 marca 2013 r. rozpoczyna funkcjonowanie Punkt Podawczy zlokalizowany w budynku Urzędu Gminy w Waśniowie ul. Rynek 24, pokój nr 24 I piętro.
2. Do zadań Punktu Podawczego należy w szczególności:
  - udzielanie informacji o sposobie załatwienia sprawy klientom zgłaszającym się do urzędu;
  - wydawanie druków i formularzy związanych z załatwieniem spraw w Urzędzie;
  - przyjmowanie dokumentów składanych przez klientów;
  - prowadzenie elektronicznego biura obsługi klienta;
  - przyjmowanie skarg i wniosków;
  - współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w zakresie zmiany wniosków, formularzy oraz sposobu załatwiania sprawy;
  - pomoc osobom niepełnosprawnym przy załatwianiu spraw w Urzędzie;
  - prowadzenie badań ankietowych oraz analiz dotyczących poziomu zadowolenia klienta z jakości świadczonych przez Urząd usług.
3. Punkt Podawczy zostaje utworzone w związku z realizacją projektu partnerskiego pn. „LIDER w samorządzie” realizowanego w ramach Działania 5.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

#### § 2

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

#### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJTA  
*Krzysztof Gajewski*

#### Projekt „LIDER w samorządzie”

realizowany na podstawie umowy o dofinansowanie zawartej z Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji - Departament Współpracy z Jednostkami Samorządu Terytorialnego, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej II Stopnia dla Działania 5.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Lider Partnerstwa  
AKADEMIA  
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI  
Spółka z o.o.  
27-200 Słarochowice  
ul. Zgodna 2

